



大阪府

日本遺産のまち太子町

Welcome to Taishi town

人と自然と歴史が交流し  
未来へつなぐ和のまち"たいし"



# 太子町の取り組み

## ～地域づくりからの支え合い～

令和元年度 ええまちプロジェクト大交流会 第6分科会

令和2年2月27日

太子町第1層生活支援コーディネーター  
太子町社会福祉協議会 貝長 誉之

# 自己紹介

平成 16 年 太子町社会福祉協議会へ入職

日常生活自立支援事業専門員、CSW（コミュニティーサルワーカー）、  
団体事務、共同募金 等を担当

平成 25 年 総務係長

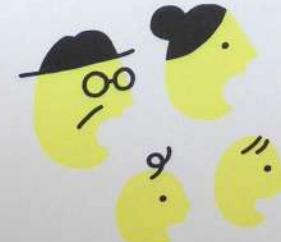
平成 29 年 生活支援コーディネーターを兼務

平成 31 年  
(令和元年) 地域包括推進室長



# 平成29年10月に大阪ええまちプロジェクトで 1DAYチャレンジでプロボノの支援を受けて

大阪ええまち  
プロジェクト



情報  
発信

# 平成30年2月から協議体のFacebookページを公開しています♪



SASAE 愛太子

@sasaeitaishi

ホーム

イベント

レビュー



いいね！ 滴み フォロー中 シェア ...

+ ボタンを追加

6歳 1

インサイト

投稿ツール

フォローする シェア ...



ページ情報

動画

写真

投稿

コミュニティ

広告を出す

広告を管理



SASAE 愛太子さんが写真3件を追加しました。

作成者: Takayuki Kainaga [?] · 2月28日 15:59 ·

太子町での移動支援が広がるように、本日から二日間 運転協力者講習会が実施されています。  
意欲のある住民さん20名の参加があり、熱心に受講されています。  
今後の活動に期待です♪



**SASAE 愛太子**

# SASAE 愛太子 平成29年度 開催状況

- 概ね 2カ月に 1 回開催

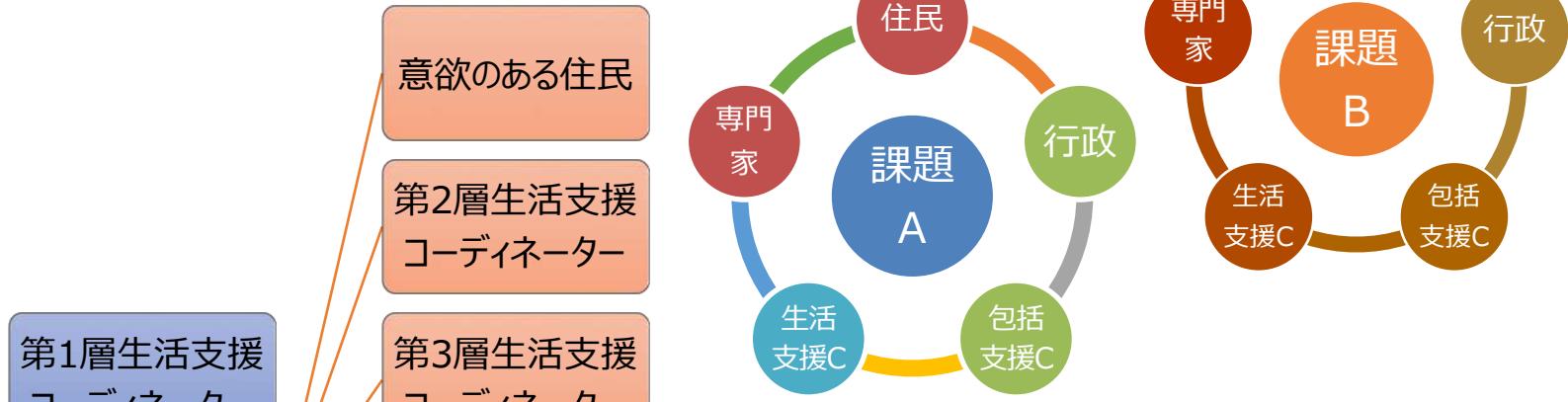


7/7 第2回の様子

## 全体協議

第1回 (4/28)	<ul style="list-style-type: none"><li>勉強会や研究会で話し合った 4 大テーマ「集いの場」「移動手段」「買い物支援」「町会・自治会の活性化」を目標に設定</li></ul>
第2回 (7/7)	<ul style="list-style-type: none"><li>「移動手段」の課題解決を当面の活動目標に設定</li><li>「移動・外出支援」円卓会議のメンバー選出</li><li>住民 2 人が新たに参加</li></ul>
第3回 (8/25)	<ul style="list-style-type: none"><li>円卓会議での検討内容の報告</li><li>先行自治体の視察・セミナー参加者募集</li></ul>
第4回 (10/28)	<ul style="list-style-type: none"><li><u>大阪ええまちプロジェクト「1DAYチャレンジ」Facebookページの立ち上げ支援</u></li><li>「情報発信を考える」円卓会議のメンバー選出</li></ul>
第5回 (1/30)	<ul style="list-style-type: none"><li>「移動・外出支援」円卓会議からの進捗報告</li><li>「情報発信を考える」円卓会議からの進捗報告</li><li>住民その他 3 名が新たに参加</li></ul>
第6回 (3/15)	<ul style="list-style-type: none"><li>活動の振り返り</li><li>円卓会議から成果報告</li><li>SASAE 愛太子のライブ中継を実施</li></ul>

# 円卓会議のイメージ



SASAE 愛太子の外郭に、生活支援の様々な課題ごとに専門的な検討会議「円卓会議」を設置。

共通の課題を抱えるSASAE 愛太子のメンバーを中心に、外部有識者や関係部署の職員によって構成。

短期目標を設定し、目標達成後に解散。

## 稼働した円卓会議

1. 「移動・外出支援を考える」円卓会議  
平成29年7月26日から  
平成30年3月まで、**計7回開催**



2. 「情報発信を考える」円卓会議  
平成29年11月26日から  
平成30年3月まで、**計3回開催**



# 7月26日

## 第1回「移動・外出支援を考える円卓会議」

### ～訪問型サービスDの研究～



移動ニーズの再把握

移動を通じてしたい  
「目的」はなにか？

総合事業を使っての移動・外出支援

集い、通いの場  
+  
移動・外出支援

モデル事業の実施  
住民主体の新たなサービスの創出

## 移動・外出を多様化する 福岡(9/1)

★当日資料集は[こちら](#)

●日時:2017年9月1日

(10:00-12:00に希望者)

●場所:福岡自治労会  
福岡市中央区天神5-1-1

●参加費:500円(資料費)

●プログラム

【総合事業を活用した移動支援事例】

河崎 民子氏/NPO法人

【事例紹介】

中村 一朗氏/防府市

(山口県/訪問Dで買物)

坂口 弘道氏/竹田津

(大分県/一般介護予防)

平野 征幸氏/認定NPO

(佐賀県/自主事業で)

太子町から始まる  
の個別相談会



## ステップ1（H29.7～8）

- ・課題・ニーズの再調査
- ・フォーラムへの参加
- ・先行事例視察

## ステップ2（H29.8～9）

- ・事故対応等の検討
- ・モデル事業実施団体候補の絞り込み
- ・補助対象経費の検討

## ステップ3（H29.10）

- ・モデル事業実施要綱、補助金要綱検討・制定  
(H29.11.1施行)

## ステップ4（H29.11～）

- ・モデル事業開始

H29.10  
チェックリストの事前実施



H29.11  
ケアマネジメントC  
・ケアマネジメントCを実施



H29.11.2～  
移送前後の支援実施  
・主な行き先…  
病院、駅、福祉センター



H29.12  
補助金の  
交付申請兼  
実績報告、  
交付決定兼  
交付確定

モデル事業で  
細部を検証

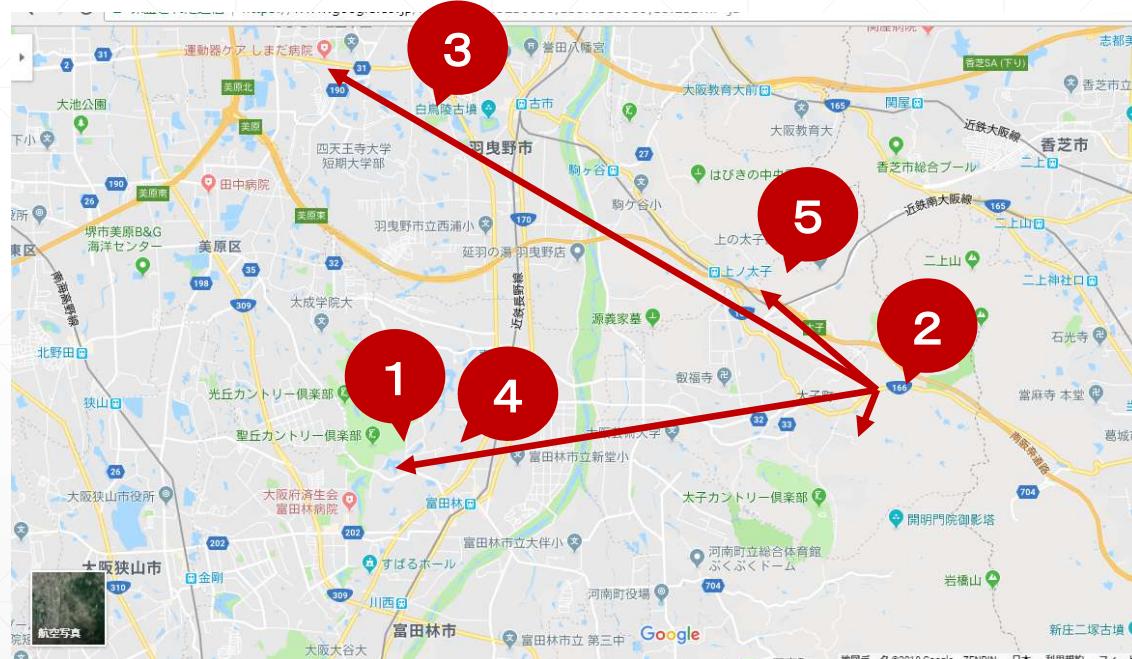


# H29.11月 3名を対象に支援活動を実施



利用者	性別	年齢	要支援認定	行き先	支援回数 (乗車)	支援回数 (降車)	合計	補助金 交付額
Aさん	女	82	事業 対象者	交流サロン、PL病院、 島田病院、上ノ太子駅	8	8	16	4,800円
Bさん	女	79	事業 対象者	交流サロン、PL病院、 福祉センター、太子温泉	7	7	14	4,200円
Cさん	女	82	事業 対象者	交流サロン、上ノ太子駅 福祉センター	5	5	10	3,000円
合　　計					20	20	40	12,000円

# H29.11月の支援実績（Aさんの場合）



ケア  
プラン

## 生活の目標

- ✓ 元気で、足や骨の痛みがなくなり、自分の足で歩けることを維持したい

## 目標達成のために、取り組むこと

- ✓ 桜草クラブに上ノ太子駅まで送迎してもらい、島田病院のリハビリを続ける
- ✓ ぐんぐんトレーニングを自宅でも続ける
- ✓ にぼし、チーズ、牛乳をこれからも積極的に摂取する
- ✓ 福祉センター（3回/週 火・木・金）の利用を続けたい

- ① 11/2 P L 病院（富田林市 7.8km）往復
- ② 11/6 交流センター（太子町 0.95km）往復
- ③ 11/7 島田病院（羽曳野市、9.8km）往復
- ④ 11/10 P L 病院（富田林市 7.8km）片道
- ⑤ 11/22 上ノ太子駅（羽曳野市、2.0km）片道

# H29.11月の支援実績（Bさんの場合）



## ケア プラン

## 生活の目標

- ✓ P L 病院の受診（内科1/2ヶ月）（外科1/月）（眼科1/半年）にきちんと行きたい

目標達成のために、取り組むこと

- ✓ P L 病院までの送迎を桜草クラブにお願い（予約）する
  - ✓ お薬（6種類）を忘れず、確實に服用する
  - ✓ 体力づくり、疾病予防のため、ぐんぐんトレーニングに参加する

- ① 11/6 交流センター（太子町 0.95km）往復
  - ② 11/14 福祉センター（太子町 1.7km）往復
  - ③ 11/18 P L 病院（富田林市 7.8km）往復
  - ④ 11/19 上ノ太子駅（羽曳野市、2.0km）片道

# H29.11月の支援実績 (Cさんの場合)

ケア  
プラン



## 生活の目標

- ✓ 耳鼻科の定期受診を確実に行きたい

## 目標達成のために、取り組むこと

- ✓ 受診日の送迎を家族や桜草クラブにお願い（予約）する
- ✓ 自自分で行ける時は、電車やバスの時刻を調べて行ってみる
- ✓ 病院まで行って帰ってこられるだけの体力づくりのために、毎週ぐんぐんトレーニングに参加する

- ① 11/6 交流センター（太子町、0.95km）往復
- ② 11/9 上ノ太子駅（羽曳野市、2.0km）片道
- ③ 11/14 福祉センター（太子町 1.7km）往復

課題	円卓会議での検討	解決策
<ul style="list-style-type: none"> <li>そもそも、事務が苦手(T_T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助金交付要綱もできるだけシンプルに、わかりやすく！</li> <li>料金設定も、シンプルでわかりやすく！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助金の制定にあたり、申請書類や添付書類をできるだけ簡素化</li> <li>料金は、時間単位の一括料金に設定</li> </ul>

※本人らの許可の下、愛をこめて「オバチャン」と表現しています

## 見えてきた課題と解決策

大阪のオバチャン達は、「事務が苦手や！」と堂々と言います。



課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続的に人材を確保できない(T_T)</li> </ul>

円卓会議での検討	解決策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車総合保険やボランティア保険に加入し、安心して活動できる環境を整えるべき</li> <li>・高齢者を移送するのに必要な知識や技術を習得を後押しすることも必要</li> <li>・謝礼についてあらかじめ明確しておくことも必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問型サービス事業補助金で、間接的経費を補助</li> <li>・生活支援体制整備事業において「運転協力者講習会」を実施し、担い手を確保・養成</li> <li>・謝礼の金額をあらかじめ明確にしておく</li> </ul>

## 見えてきた課題と解決策

実は、大阪のオバチャン達でも、仲間集めには苦労しています。



課題
• 訪問型サービスD事業補助金だけでは採算がとれない(T_T)
• 料金設定の仕方がわからぬ(T_T)

円卓会議での検討
• 料金設定も含めたサービス全体の設定を練り直すべき • オバチャンでもわかる明朗会計にすべき！

解決策
• 訪問型サービスD+「生活支援との一体型」サービスをセットに、全体としてシンプルな会計に見直し

## 見えてきた課題と解決策

大阪のオバチャン達は、忙しい。  
とにかく、「わかりやすさ」が大切。



- ・生活支援との一体型

類型



- ・10分100円  
(車による送迎の有無に関わらず)
- ・ガソリン代・駐車場代は実費負担

料金設定



- ・自治会区域を中心とする住民

対象者



- ・買い物、通院等の付き添い
- ・車による送迎も他の付き添いサービスと同じ料金

サービス



## 太子町版 地域づくりからの 「移動・外出支援モデル」

「わからんわ～」、「おぼえられへんわ～」を連発する大阪のオバチャンでも、「これやつたらできるわ～」と言った移動・外出支援のモデル

私たちにも  
できた！

- ・付き添いボランティアに時間に応じ謝礼
- ・訪問型サービスD事業補助金（1往復1,200円）

料金設定



謝礼・  
補助金



- ・安全運転者講習の受講支援など町がバックアップ
- ・地域づくりからの支え合い勉強会など、担い手の発掘

人員確保  
・育成



# 移動・外出支援の類型

## ☆介護・家事身辺援助等のサービスと一体型

介護や家事身辺援助等の有償サービスが提供されていて、そのサービスの中に車両を使った送迎も含まれている形態。有償の運送に該当しないため、道路運送法上の許可や登録は不要。

太子町における住民活動で実施する活動は、すべて国土交通省近畿運輸局大阪運輸支局運輸部門に確認済

### (例 3) 家事・身辺援助サービスの一環として送迎をする場合

家事・身辺援助の提供が中心となるサービスにおいて、そのサービスの一環として輸送サービスを提供し、運送の対価を求めない場合

家事や身辺援助が中心となるサービスにおいて、車両による送迎を行い、運送の対価を求めない場合や、家事や身辺援助が中心となるサービスを実施するなかで、結果的に送迎のみのサービスが提供されたとしても、あくまでサービス全体では家事や身辺援助が中心となるサービスが提供されている場合は、許可・登録は不要です。たとえば、買い物の付き添いをした場合に、車に乗ってスーパーへ行っても歩いてスーパーに行っても料金が同じであれば、許可・登録は不要です。

車に乗ってスーパーに行った場合はプラス100円という料金体系になっていたり、付き添い20分200円、送迎10分200円など、送迎固有の対価を受け取るような場合は、運送の対価が特定されますので、許可・登録が必要となります。

料金が同じなので OK	買い物支援(送迎つき)	30分 300円
	買い物支援	30分 300円
料金が違うの で NG	買い物支援(送迎つき)	30分 350円
	買い物支援	30分 300円







**実績**  
平成29年度 20名  
平成30年度 8名  
令和 元年度 16名

**平成30年2月28日～3月1日  
国土交通省認定運転協力者  
講習会を実施**



# 太子町高齢者生きがい活動促進事業で担い手養成



り 担い手づくりと住民主体の仕組みづくり

平成30年2月28日～3月1日の日程で国土交通省認定運転協力者講習会を開催し、受講者20名が修了  
(町広報、社協広報2月号で募集)

太子町高齢者生きがい活動促進事業による支援

修了者に有償ボランティア活動への参加を呼びかけ

移動・外出支援の類型整理  
(道路運送法上の整理)

町直営  
通所型サービスCと訪問型サービスDの運用検討

全員が参加に同意  
新たなグループの立ち上げ

介護・家事身辺援助等のサービスとの一体型で運用を検討

従来のトレーニング時と変わらない形態での運用

新たなグループ

現状の手直し

+ D

## もともとある活動

町会自治会活動、サロン活動、体操、シルバー人材 等



## 生活支援活動

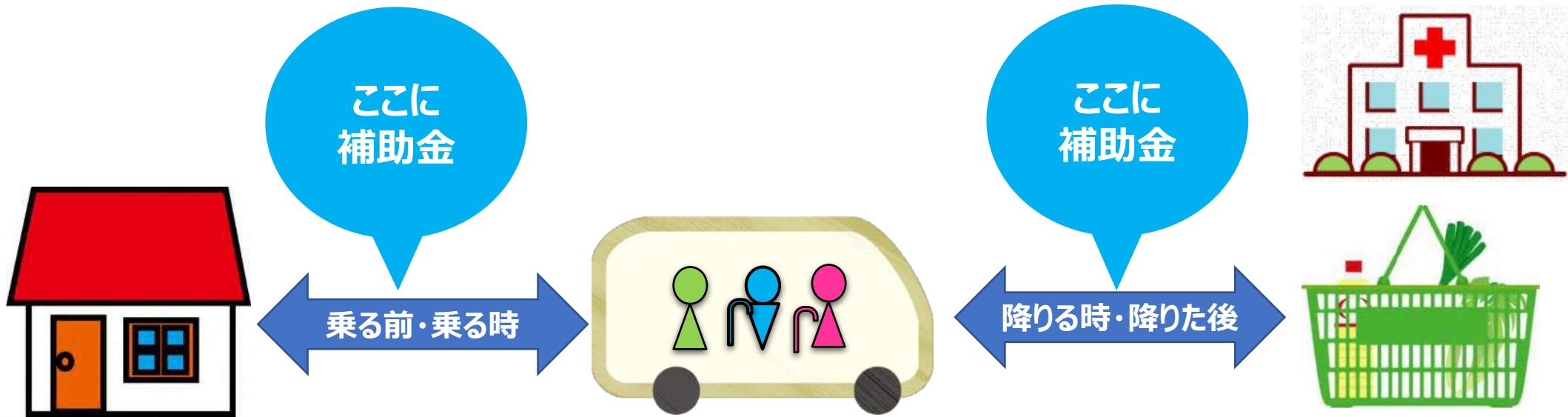
困りごとをたすけあう活動、互助活動、有償ボランティア 等



## 訪問型サービスD

住民主体の移動手段のカタチを補助金でバックアップ

# 太子町『訪問型サービスD』事業補助金とは…



【対象者】 要支援1・2、事業対象者（ケアプランチェックリストの該当者）

【実施団体】 生活支援コーディネーターを配置する団体（交流サロン実施団体など）

【補助額】 利用者1人につき乗車前または降車後の付き添い等の支援1回当たり300円。  
→ 往復1,200円 (300円×(乗車2回+降車2回))  
※概ね週2回程度

# 既存の事業に「+ D」



交流サロン（一般介護予防事業）+訪問型サービスD



福祉センター買い物バスツアー+訪問型サービスD



登録不要の移動・外出支援+訪問型サービスD



通所型サービスC+訪問型サービスD



交流サロン（一般介護予防事業）+訪問型サービスD

登録不要の移動・外出支援+訪問型サービスD

---

週1回開催の集いの場（通いの場）  
である交流サロンへの送迎。

登録不要の移動・外出支援として



## 平成28年7月から社会福祉協議会の社会貢献活動

住み慣れたマチで安心して暮らす基本  
“衣” “食” “住”

福祉センターの指定管理者として、住民サービスの向上のため、送迎用バスの空き時間を活用し「買い物バス」を運行

令和2年2月末現在 44回実施



## 通所型サービスC + 訪問型 サービスD

11月以降、毎月、運用についての打ち合わせ。4月以降通所型サービスCになる「いきいきトレーニング」の送迎ボランティアをそのままスライド。今後、後進の育成も担う。

### 問題点と課題の整理

- ・使用車両について
- ・実施母体について
- ・事故対応や保険について
- ・報酬について

# 通所型サービスC+訪問型サービスD

町公用車 10人乗と軽四輪



平成30年4月24日より稼働

# 通所型サービスCに訪問型サービスD事業補助金にあてはめると



【対象者】 要支援1・2、事業対象者（包括支援センターで選定）

【実施団体】 生活支援コーディネーターを配置する団体（社協）

【補助額】 利用者1人につき乗車前または降車後の付き添い等の支援1回当たり**300円**  
→ **往復1,200円** (300円×(乗車2回+降車2回)) ※週1回（毎週火曜日）

通所型サービスC利用者が10人の場合

300円×4回（乗、降）×10人 = 12,000円が**実施団体に補助**

# 太子町の訪問型サービスDを活用した送迎事業の運営概要

サービスの種類	道路運送法上の許可や登録不要の移動・外出支援+訪問D 訪問型サービスD実施団体による				
	許可・登録を要しない運送				
道路運送法	サービス提供者	サービス内容	従事者数	送迎車両	開始時期
サービス提供者	①「桜草クラブ」高齢者交流サロン団体 ②「太子町社会福祉協議会」買い物バスツアー ③暮らしの困りごとサポート「寿喜菜の会」(有償ボランティアグループ) ④「プラスワンサービス」(有償ボランティアグループ) ⑤「プラスワンサービス」(有償ボランティアグループ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問型サービスDの対象団体は、要支援1、2、基本チェックリストの「移送前後の生活支援」を実施する町会・自治会などの地縁組織や交流サロン実施団体など、自主的に活動している団体。生活支援コーディネーターを配置することが補助の条件。</li> <li>乗降前後の付添に対して、利用者1人1回当たり300円(乗車時2回+降車時2回=往復1,200円)の補助金が交付される。</li> </ul>	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 3人 運転手1人、見守リストラッフ2人</p>	<p>ボランティアのマイカー3台 社協所有マイクロバス</p>	平成30年4月(モデル事業は平成29年11月より開始)
サービス内容	<p>サービス内容</p> <p>交流サロン利用者に対し、生活支援サービス(ごみ出し、病院等の付添、乗車前後の介助など)と併せて提供。</p>	<p>町立総合福祉センター利用者を対象にスーパーへ送迎する買い物ツアー。(滞在時間45分)</p>	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 4人 有償ボランティア25人</p>	<p>ボランティアのマイカー4台 社協所有車両2台</p>	平成30年5月
従事者数	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 3人 運転手1人、見守リストラッフ2人</p>	<p>サービス内容</p> <p>町立総合福祉センター利用者を対象にスーパーへ送迎する買い物ツアー。(滞在時間45分)</p>	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 4人 有償ボランティア25人</p>	<p>ボランティアのマイカー4台 社協所有車両2台</p>	平成30年4月
送迎車両	<p>送迎車両</p> <p>ボランティアのマイカー3台 社協所有マイクロバス</p>	<p>サービス内容</p> <p>町立総合福祉センター利用者を対象にスーパーへ送迎する買い物ツアー。(滞在時間45分)</p>	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 4人 有償ボランティア25人</p>	<p>ボランティアのマイカー4台 社協所有車両2台</p>	平成30年4月
開始時期	<p>開始時期</p> <p>平成30年4月(モデル事業は平成29年11月より開始)</p>	<p>サービス内容</p> <p>町立総合福祉センター利用者を対象にスーパーへ送迎する買い物ツアー。(滞在時間45分)</p>	<p>従事者数</p> <p>有償ボランティア 4人 有償ボランティア25人</p>	<p>ボランティアのマイカー4台 社協所有車両2台</p>	平成30年4月
実施日時	<p>実施日時</p> <p>随時</p>	<p>実施日時</p> <p>月1回</p>	<p>実施日時</p> <p>月～金曜日</p>	<p>実施日時</p> <p>月～金曜日</p>	<p>実施日時</p> <p>毎週火曜日(年40回)</p>
利用者負担	<p>利用者負担</p> <p>10分100円</p>	<p>利用者負担</p> <p>無料(行事保険代30円)</p>	<p>利用者負担</p> <p>1時間800円(30分400円)</p>	<p>利用者負担</p> <p>20分300P(以降10分100P)</p>	<p>利用者負担</p> <p>無料</p>
利用者数	<p>利用者数</p> <p>18名</p>	<p>利用者数</p> <p>平均25名</p>	<p>利用者数</p> <p>33名</p>	<p>利用者数</p> <p>113名</p>	<p>利用者数</p> <p>13名</p>
保険	車両の自動車保険、非営利・有償活動団体保険、移送中事故傷害保険				
	2019/10/11				

利用者数は移送を含む生活支援サービス利用者を記載しています。

全国移動ネットの調査等による把握事例  
総合事業活用の有無と道路運送法の類型 2019年9月

道路運送法の類型		許可・登録不要			登録	許可
		がりん代実費・有料 道路・駐車料のみ	サロン送迎 (自家輸送)	家事身辺援助等サービス (訪問B)一体型		
総合事業の類型	無料					
訪問型サービスB				松戸市 吉見町 天童市 八王子市 花巻市 萩市		
訪問型サービスD (ケース1)		米原市 大網白里市 柏崎市		黒滝村 流山市 <b>太子町</b> 柏崎市 小野市	取手市 美郷町 若桜町 橋本市 御代田町 白老町	さつま町
訪問型サービスD (ケース2)		鶴岡市 桑名市 伊勢市	秦野市 網走市 長沼町 飯綱町 加東市 防府市 <b>太子町</b> 葉山町		和光市	川島町
一般介護予防事業 ※ケアマネジメント不要		神栖市 高根沢町 吉備中央町	国東市			
総合事業活用なし	山形市 大網白里市 千葉市緑区 横浜市港北区 川崎市麻生区	富田林市 みやき町	岡山市南区	川越市 千葉市緑区		

社会福祉法人の公益的な  
取組事例多数

※太子町は、実施主体によってサロン送迎と家事身辺援助等サービス一体型に分かれる

出典：全国移動サービスネットワーク副理事長 河崎民子氏作成資料

# ご清聴 ありがとうございました

