

An elderly man and woman are seated at a desk in a home office. The man, on the left, is wearing a dark blue shirt and looking towards the laptop. The woman, on the right, has short grey hair and is wearing a black and white striped shirt, also looking at the laptop. The laptop screen shows a video conference with several participants. The room has wooden walls and a desk with various items.

ICTを学び、世界を広げよう ～シニアが安心して挑戦できる工夫～

大阪ええまちプロジェクト 大交流会
(2021.2.27)

社会福祉法人 大阪市都島区社会福祉協議会
生活支援コーディネーター 佐々木 さやか

本日本話する内容

1. 大阪市都島区の概要
2. マンション住民によるZoomの活用
3. ICTの活用を拡げるポイント

1.大阪市都島区の概要

人口：約107,000人
高齢化率：約23%

南部は京橋駅を中心とした繁華街、
北中部は住宅地。
大阪市の中心部に近く、交通の便
がいい。
比較的新しい高層マンションと昔
ながらの戸建て住宅が混在する。



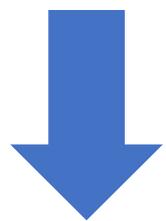
出典 都島区役所公式サイト
Wikipedia

都島区北部に位置するマンション、毛馬コーポの住民グループ「毛馬コーポゆうゆうクラブ」の例

- ①住民の高齢化率が62.5%。築40年以上のマンション。総戸数198戸。40年前に団塊の世代を中心に入居。
- ②2013年に毛馬コーポゆうゆうクラブ発足。はじめはカフェが活動の中心だったが、2017年に年をとっても楽しく暮らせるマンションづくりを目指し、「在宅医療勉強会」がスタート。

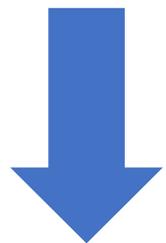
新型コロナウイルスの影響

活動中止
コミュニケーション激減
活動量低下
モチベーション低下



生活支援体制整備事業 協議体会議 (2020.5)
課題整理・解決策検討

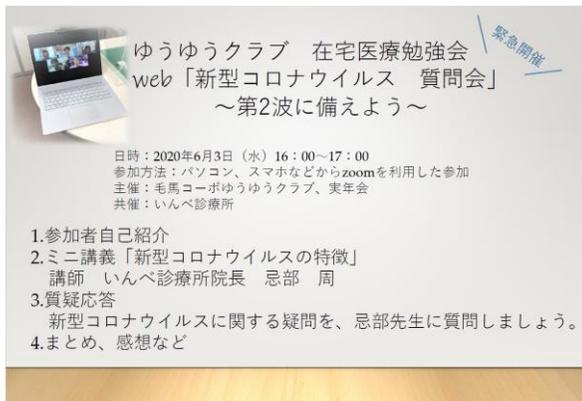
住民と専門職と一緒にコロナ禍でできる活動を考え、ICTを使った活動に挑戦することに



2.マンション住民によるZoomの活用



在宅医療勉強会 再開



Web「新型コロナウイルス質問会」のチラシ
(2020.6)



Web「新型コロナウイルス質問会」の様子
(2020.6)



都島区社協オリジナルZoomマニュアル

シニアが安心して 挑戦できる工夫

希望者には、事前に専門職（社協職員、NPO法人職員など）が自宅を訪問し、インターネット環境の調査、Zoomの使い方レクチャーを行った。また、当日はトラブルが発生したらすぐに専門職が駆けつけてトラブルを解消した。
→「安心」「楽しい」から興味が増し、自分で操作できるように。

シニアのICT活用を進めるために



社協職員の教育

社協職員がZoomを使えるようになるために研修を企画。

NPO法人きんきうえぶの協力を得て、職員向けZoom研修を開催。

(2021.8)



ICT機器の準備

地域住民へ貸し出すことを視野に入れたICT機器の購入やメンテナンス。

3. ICTの活用を拡げるポイント

シニア向け
できる! わかる! オンラインミーティング
Zoom 講習会

2020.
11. 9 (月) いずれも
11.17 (火) 午後2時~3時30分
11.30 (月) 場所
3回連続講座 ふれあいセンター都島
都島区社会福祉協議会
都島区都島本通3-12-31

直接会わなくてもコミュニケーションがとれる「オンラインミーティングシステム Zoom (ズーム)」が注目されています。Zoomを使うと、友人とのおしゃべり、遠方の講座受講など、新しい交流ツールとして楽しめます。オンラインに興味のある方も少し抵抗がある方も、チャレンジしてみませんか?

定員10名
申込多数の場合
抽選

内容：Zoomの基本的な操作方法、オンラインの可能性を学ぼう
「Zoomお茶会」「Zoomでコロナ勉強会」トラブルQ&A他
講師：NPO法人 きんきうえぶ
対象：おおむね60歳以上の都島区在住の方
パソコンをお持ちで、自宅にインターネット環境がある方
パソコンの基本操作（マウス操作、文字入力など）ができる方
申込・問合せ：電話・FAXにて受付。多数の場合は、抽選。
申込期間：10月1日（木）～10月23日（金）（裏面申込書）
☎06-6929-9500 FAX 06-6929-9504
参加費：1,000円/3回 講習会初日にお支払いください。

※内容は、変更になる場合があります。
※講習会では、こちらで準備したパソコンを使用します。
個人のパソコンは使用できません。
※お支払いいただいた参加費は返金できません。
※マスク着用、検温、手指消毒にご協力ください。
※風邪症状のある方は受講をお断りする場合があります。



主催：社会福祉法人 大阪市都島区社会福祉協議会
都島区地域包括支援センター 生活支援体制整備事業
住所 都島区都島本通3-12-31 ☎06-6929-9500

「シニア向けZoom講習会」開催
シニアの「ICTを学びたい」という気持ち
に応え、講習会を開催。（協力 NPO法人
きんきうえぶ）
定員10人に対し、61人の申込み。
(2021.11)

シニアが安心して
挑戦できる工夫

講座とは別に、自宅からZoomを使う練習会
を開催。（テーマ「コロナ勉強会」「旅の思
い出を語る」）
→自宅のパソコンでもZoomを使えることが
わかり、自信につながる。

ご清聴ありがとうございました。
ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



都島区生活支援体制整備事業の広報誌「ずっと、都島」
最新号ご希望の方は、お電話にてお申し込みください。
Tel 06-6929-9500
平日 9:00~19:00 土曜日 9:00~17:30 (日祝休み)

都島区社協

検索



都島区社協 Facebook

検索

