

「チョイサポしのだ」が出来るまで



令和3年2月27日

チョイサポしのだ 事務局 藤原 石原

大阪府和泉市

人 口：185,193人
(令和2年11月現在)
高齢化率：25.1%

面 積：84.98km²

現 状：市中心部に大型の新興住宅地が
複数出来、若年層の家庭が増加。

名産品：和泉木綿、ガラス工芸、みかん等



信太中学校区

人 口：25,039人

高齢化率：30%

小学校区：3校区（鶴山台北小学校
鶴山台南小学校・信太小学校）

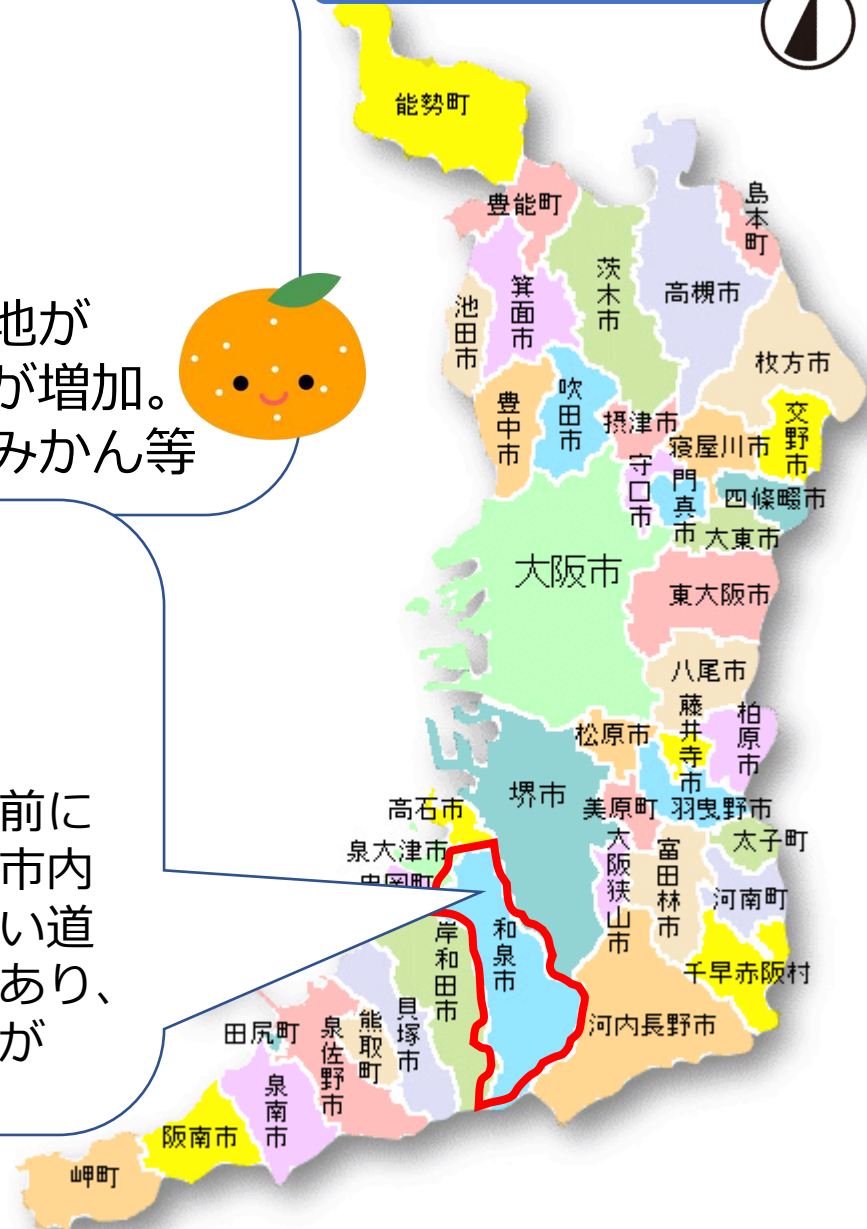
和泉市北部の高台に位置し、約40年前に
出来た集合住宅地や戸建住宅を抱え、市内
でも特に高齢化が進んでいる地域。細い道
も多く、路線バスの運行も削減傾向にあり、
外出手段に困る高齢者が
増えている。



和泉市イメージキャラクター

コダイくん・ロマちゃん

1. 和泉市について



はじまりは、 ある校区社協会長の思いから…

移動に悩んでいる地域の
高齢者が、増えているな。
何とか助けてあげられな
いかなあ。

私たちの校区の困りごと
と支援を行うサポート
センターを基盤にして、
送迎サービスを本格的
にできないかな…。

近くの校区社協会
長や行政にも相談
してみましょうよ。

校区社協会長

生活支援コーディネーター

日常生活で困ったときはご利用下さい

**鶴山台北校区
高齢者サポートセンター**



利用料金
30分以内 500円
1時間以内 800円

例えばこんなことを
してほしいとき…

- 散歩の同伴
- 買い物
- 送迎
- 食事の準備
- 洗濯
- 掃除
- 郵便物の取扱い
- お金の管理
- 病気・怪我の応急処置
- 緊急時の対応

利用申込・相談受付
TEL 0725-30-2206
受付日時 平日10:00~5:00

こうして、3つの小学校区の町会・自治会の連合会長と社協会長から話を少しずつ広げていきました…

ありがとう
ございます。
よろしく
お願いします。



校区社協会長

1つの校区だと、
ドライバー集めも大変だし、
移動の悩みは、皆同じだから、
3校区、一緒に取り組みましょう！
一緒にやりましょう！



校区社協会長



町会・自治会の連合会長

立上げに向けた準備

日時		内容
R1.2.21	視察	豊中市社協視察。 送迎サービスの話を聞き、刺激を受ける。
R 1.4.13	第2層協議体	3校区の代表者が集まり、送迎サービスの仕組み作りの可能性について
R1.5.14	第2層協議体	参加者を拡充し、今後の取り組みについて
R1.6.13	研修	N P O アクティブネットワーク代表理事遠藤氏より送迎サービスの現状や制度について講義（プロボノ）
R1.7.11	第2層協議体	住民のニーズ把握のために実施するアンケートについて
R1.7.24	第2層協議体 研修	具体的なアンケート実施方法の確認。和泉市長や議員に現状報告。和泉市ボランティア市民活動センター佐近氏より、N P O 法人の立ち上げ方法や具体的内容について講義
R1.7.31	第2層協議体	活動方法、団体の形態について
R1.8.10	第2層協議体	具体的な活動や準備について
R1.8.13	視察	豊明市の送迎サービス事業の視察
R1.8.21	第2層協議体	アンケート調査結果や太子町の視察について
R1.9.11	第2層協議体	アンケート集計結果の分析等

活動開始に向けた具体的な準備

日時		内容
R1.10.8	視察	太子町視察。太子町社協貝長氏ほか、太子町高齢介護課より太子町の送迎サービスについて説明を受けた後、団体事務所視察。
R1.10.17	第2層協議体	太子町視察結果の共有、今後の具体的な取り組みについて
R1.11.21	第2層協議体	運営委員会規約案の作成、意見交換
R1.12.19	第2層協議体	団体名の検討ほか
R2.1.10	役員会	実施に向けた課題や今後の予定について
R2.1.28	役員会	実施に向けた課題や今後の予定について
R2.2.2	総会	設立総会「信太中学校区移動サービス及び生活支援事業運営委員会規約」、運営要綱の承認を役員から受ける。
R2.2.18	研修	関西STS連絡会柿久保氏より、送迎サービスについての講義書類等の実務的な準備についての相談、打合せ
R2.3.5	第2層協議体	協力会員、賛助会員の呼びかけ等について
R2.3.14	第2層協議体	団体関係者への事業詳細についての説明
R2.6.7	研修	関西STS連絡会柿久保氏より、ドライバーを対象としたドライバーの実務研修
R2.6.8	受付開始	送迎サービスの受付開始
R2.6.15	活動開始	送迎サービスの活動開始

2月～4月は事務局で、ほぼ毎週打合せ。3月に予定していた移送実験、出発式も延期。

3. 活動開始までの流れ

住民のニーズ把握のためアンケートを実施

信太中学校区にお住まいの皆さまへ

信太中学校区送迎サービス検討会

(鶴山台北・鶴山台南校区社会福祉協議会・尾井町山ノ谷会)

令和元年7月25日

みんなで支える高齢者等の移動の仕組み
「車での送迎サービス」のアンケート

誰もが住み慣れた地域で長く暮らしたい。その気持ち
院の時に気軽に利用できる移動の仕組みをみんなで考
「年を取ると、坂道が辛いなあ。」「買い物や病院も行
のものなあ。」「お父ちゃんも免許返したし、自転車に乗
なあ。」皆さんの周りでも、このような声が聞こえてい

信太中学校区内の社会福祉協議会、自治会町会連合
径約1キロ圏内の日常のお出かけに気軽に利用できる
ろうと、話し合いを重ねています。

加えて、みなさまのお声を参考にさせていただいた
記入をお願いします。自治会、町会役員を通じて回収
をお願いします。

※町の回収箱…鶴山台北校区老人集会所・鶴山台南
鶴山台自治会館・尾井町山ノ谷会館
デイリーカーナート・プライスカット
よしざきクリニック・馬場満記念ク
お願いします。

《こんなイメージです》

事前登録した会員が、電話等でお願いすると自宅
くれ、スーパーや病院、北信太駅等の行きたい所まで
えに来てくれる。何人かで乗り合わせる場合もある

▲アンケートを
全戸配布

気軽に利用できる「車での送迎サービス」を作るためのアンケート

信太中学校区送迎サービス
(鶴山台北・鶴山台南校区社会福祉協議会・尾井町山ノ谷会)

質問1. あなたの年齢は? ○印を付けてください。

①50歳～59歳 ②60歳～69歳 ③70歳～79歳

質問2. 地域に、このような「車での送迎サービス」があったら、利用
ますか? 一番近いものに○印を付けてください。

①あったらいいな、とは思。 ②ぜひ利用したい。すぐにも
③5年先には必要になるかも。その時は頼むわ。
④今のところは自分で行けるから、いらない。

質問2-2. ①②③と回答された方にお聞きします。

利用する場合は、どこへ行くために利用したいですか?

①買物 ②病院など ③金融機関など ④趣味など
⑤その他 ()

質問3. 現在市内を巡回している「めぐるバス」についてどう感じ

①便利やし、満足してるで。 ②不便や、ほとんど乗ってない
③たまに () へ行く時に乗っている。
④一回も乗ったことがない。

無記名でご記入いただき、8月31日(土)までに自治会や町会役員
または町の回収箱※に投函してください。ご協力よろしくお願いしま

※裏面

このアンケートに関するお問合せは

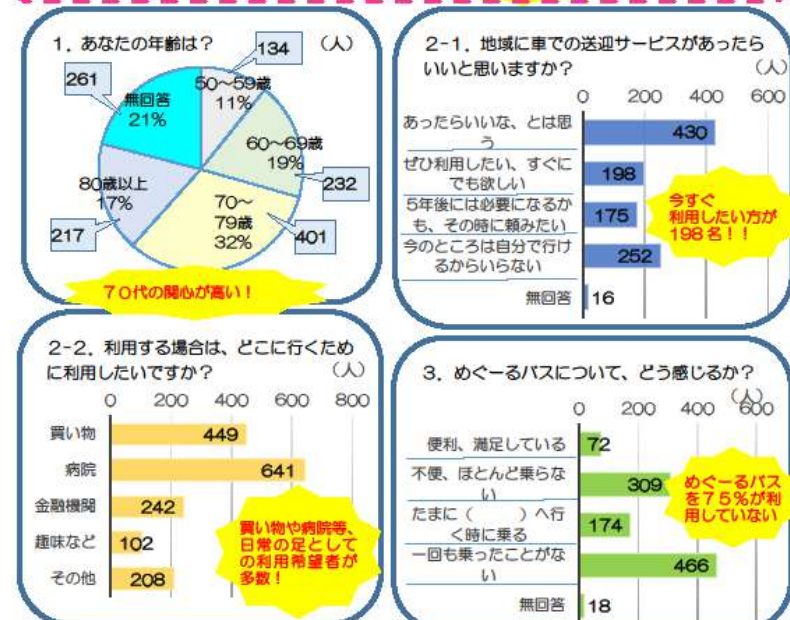
鶴山台北校区社会福祉協議会会長 藤原清伸 ☎090-3943-1
又は和泉市社会福祉協議会地域包括支援センター(川西) ☎0725-40-5377
※月曜日～金曜日、午前9時～午後5時までにご連絡ください。

アンケートのご協力ありがとうございました!

鶴山台送迎サービス検討会
令和元年11月

みんなで支える高齢者等の移動の仕組み
車での送迎サービスアンケート
集計結果のお知らせ

調査期間: 令和元年7月末～9月末 調査地域: 鶴山台北校区、鶴山台南校区、尾井町山ノ谷
アンケート配布数: 5,909枚 アンケート回答数: 1,012枚 回収率: 17.1%



皆様のお声を参考に、地域のボランティアによる車での送迎サービスと高齢者のちょっとした困りごとをお手伝いする生活支援サービスとを合わせた活動を令和2年4月頃のスタートを目指し、準備を進めています。詳細が決まり次第、皆様にお伝えさせて頂きます。同時にこの活動をお手伝いいただく運転ボランティアも募集しておりますので、関心のある方は下記までご連絡ください。

・鶴山台北校区社会福祉協議会会長 藤原清伸 ☎090-3943-1953
・和泉市社会福祉協議会地域包括支援センター(川西) ☎0725-40-5377
※月曜日～金曜日、午前9時～午後5時までにご連絡ください。

▲結果を集計分析し、
掲示や配布しました。

**チョイと気軽に利用できる
地域の生活支援サービス**

高齢の方等のちょっとした
困りごと手伝います

10分100円～
1時間以内800円

利用會員募集

応募者多数の場合は抽選になります。



4月中旬より開始予定!

移動送迎サービス



病院やスーパーへ
お送りします。

チョイサポしのだ

サポーターも募集しています。☎080-4499-1200

ご利用までの流れ

「チョイサポシのだ」にご相談ください。

日常生活で
困りごとがあれば…



チョイサポしのだ
 080-4499-1200
 地域の生活支援サービス

・和泉市高齢介護室、CSW（ベガサス）
・和泉市社会福祉協議会地域包括支援センター
・校区社会福祉協議会、民生委員児童委員
（信太・鶴山台北・鶴山台南校区）

「チョイサポシのだ」は3つのグループの人々の協力で成り立ちます。

利用会員

手助けが必要な会員

事業にかかる経費、支援者への感謝の気持ちとして、利用料をいただきます。

利用料 10分100円
20分200円
30分500円
1時間800円～
年間登録料300円



サポーター

お手伝いいただく

- ・ボランティア
- ・活動謝礼を支給
- ・ボランティア保険に加入

協力会員	賛助会員
活動を応援し てくれる方	資金的援助をして いただく
年会費	個人・団体
1000円	1口1000円～

チョイサボ
しのだ

「チョイサポシのだ」の支援の例

日常生活の困りごとを支援します。

例) 粗大ごみの搬出、電球の交換、買物の付き添い、見守りや話し相手、部屋の模様替え、草刈り等、病院やスーパーへの送迎や付き添い等

送迎サービス

外出に困っている方を病院やスーパーへお送りします。
車へ自力又は介助者の支援で移乗できる方を対象とします。
利用エリア：信太中学校区内

チョイサポ
サポーターも
募集中！

私たちも応援しています。

和泉市社会福祉協議会

和泉市社会福祉協議会地域包括支援センター

ペガサスイきいきネット相談支援センター

0725-43-7513

0725-40-5377

0725-43-2010

後援：信太校区社会福祉協議会・鶴山台北校区社会福祉協議会・鶴山台南校区社会福祉協議会

3校区の会長、地域包括支援センター、CSW、和泉市高齢支援担当者など、関係者の会議（第2層協議体）の様子



和泉市長、市議会議員も視察
に来られました。
皆ちょっと緊張(*^。^*)



和泉市内の他圏域の住民さんや関係者が、会議の見学
に来られました。



太子町への視察

3. 活動開始までの流れ



ドライバー研修の様子

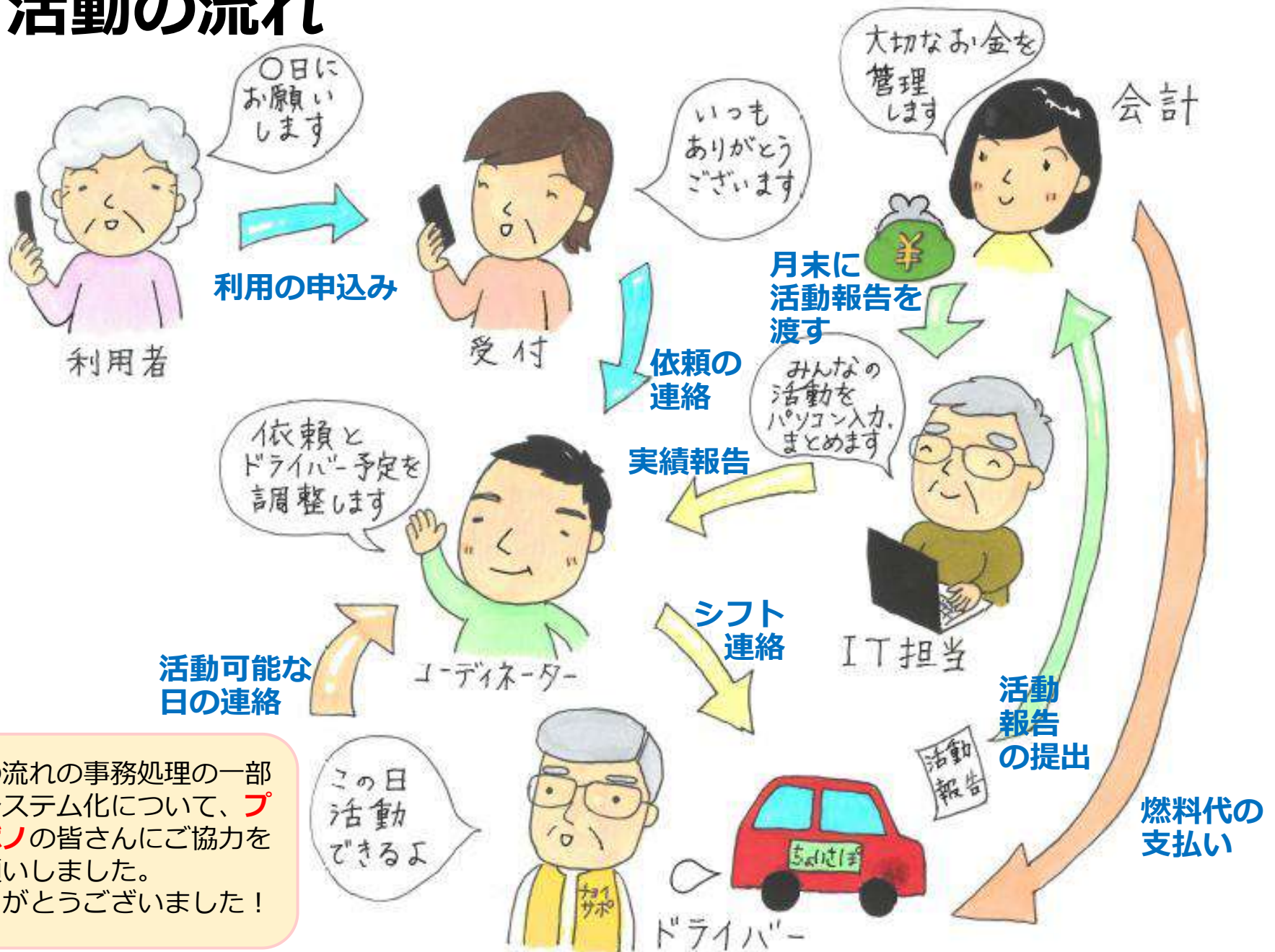
3. 活動開始までの流れ



第1回チョイサポしのだ総会



活動の流れ



おおさかええまちプロジェクト プロボノの皆さんによる支援

大阪ええまちプロジェクトとは
地域団体のチャレンジ
先輩団体からのアドバイス
ええまちづくりのええ話
ええまちづくり参加の方法
ええまちづくりの道具箱

トップ > 地域団体のチャレンジ > ご近所さんの日々の外出をサポート 移動送迎サービスを支える業務の流れをスムーズに！

地域団体のチャレンジ

大抵の課題の介護予防・生活支援に取り組む団体が、運営基盤強化や広報などの課題解決に悩みます。社会人経験を通して培ったスキルで解決するボランティア「プロボノ」とともにチャレンジ！

プロボノとは？>

稲葉市

チャレンジ中

チョイスボシのだ

ご近所さんの日々の外出をサポート 移動送迎サービスを支える業務の流れをスムーズに！

進捗 92%

◀ええまちプロジェクトHPより

大阪の各地から、IT技術に長けたプロボノの皆さんが集結してくださり、チョイスボシののだと一緒に、何をどう整理するのがいいのかを考えてくださりました。システム構築だけでなく、チョイスボシののだの事業の流れを見直すための、いい機会になりました。

▼オンラインもフル活用でした。



何度も丁寧に
ヒアリングして
頂きました。▶

おおさかええまちプロジェクト プロボノの皆さんによる支援

チョイサポしのだ 業務フロー設計プロジェクト 最終提案

2021年2月14日

チョイサポしのだ支援チーム
(岩崎、内藤、藤村、池田)

最終的に、業務
ツール2種と、
使い方を記した
細かなマニュアル
を作成していま
しました。

チョイサポしのだ ツール活用ガイド
データ入力集計業務ツール

感謝

※入力したデータが反映されていないときはP.52を
参照してください。

ドライバーのコーディネート

One Drive上で作業

④最初の表示状態に戻す

予約受付

One Drive上で作業

①予約を受け付けた日を入力する

ツールの保存場所

One Drive上で作業

「当月用フォルダ」と「過去用フォルダ」を準備する
パソコンからブラウザを開き、One Drive上に
「当月用」フォルダと「過去用」フォルダを作成します。

初期設定（会員マスタ）

ローカルディスク上で作業

②会員情報を入力する

「新規」をクリック
します。

「フォルダー」を
クリックします。

れA～C列に直接入力します。
動的に表形式で表示されます。

「送迎日」
右下の▼を
クリックして

「昇順で並べ替え」
をクリックします。

データが表示されます。

と「●月●日」と
変わります。

地域の移動・外出を支える交通手段

許可

道路運送法

運賃OK

バス

路線バス・コミュニティバス・デマンドバス

タクシー

一般タクシー・介護タクシー・
UDタクシー・デマンドタクシー



登録

自家用有償旅客運 2006～

非営利の範囲で運賃OK

- ①市町村運営有償運送(交通空白・福祉) ……路線バスの撤退などで市町村が自ら運営して(委託) 行う
- ②公共交通空白地有償運送 ……タクシーが営業しない地域などで**住民全体を対象**にNPO等が行う
運営協議会での検討プロセス ガイドライン化
- ③福祉有償運送 ……障がい者手帳保有者・要介護・要支援認定者(基本チェックリスト該当)・透析患者 等を対象にNPO等が行う。**一般の高齢者は不可**

互助活動

許可・登録の手続きが不要な運送

運賃NO



…地域福祉の観点から住民たちが互助の精神でつくる移動・外出手段

互助活動

支えあい・たすけあいの互助活動



まちづくり・
地域づくり
全国の事例

- 1、住民などが独自に運行して外出支援をしている事例
- 2、市町村の車（保険付）で住民が運行している事例
- 3、社会福祉法人の「地域における公益的な取組」の事例
空車両を活用した買物支援やサロン送迎
- 4、介護保険の会計から団体に補助金が入る仕組みで
移動支援をしている事例
- 5、運転者ではなく付添者に補助をする仕組み

運賃は
不可

利用
者の制
限は
ない

登録等の手
続き不要の形
態で行われる
ことが多い

許可・登録の手 続き不要の形態

互
助
活
動

国土交通省 **通達**（事務連絡/平成18年→ 一部改正/平成30年3月30日）

「道路運送法における許可又は登録を要しない運送の態様について」

- (1)- 1 利用者からの給付が、**好意に対する任意かつ自発的な謝礼**と認められる場合
 - 2 **自治会等**が地域づくりの一環として**運行に必要な経費を賄う**場合。利用する・しないに関わらず 会費等が一律の場合
- (2)- 1 利用者からの給付が野菜や地域通貨など換金性が乏しい財物などで行われる場合
 - 2 ボランタリーなサービスを相互に提供し合う場合
- (3) 利用者からの給付が**ガソリン代実費、道路通行料、駐車料金**(特定費用)のみの場合
- (4)- 1 市町村の事業として**市町村の車両で実施**されるなど、**利用者の負担がゼロ**の場合
 - 2 **自家輸送**の場合（ホテルやゴルフ場の送迎など本来の利用料に差がない）
 - 3 子どもの預かりや**家事身辺援助等のサービスと一体的に行われる**場合
 - 4 利用者の所有車両で送迎を行う場合



サービスの類型

- 要支援者等の多様な生活支援のニーズに対して、総合事業で多様なサービスを提供していくため、市町村は、サービスを類型化し、それに併せた基準や単価等を定めることが必要。そこで、地域における好事例を踏まえ、以下のとおり、多様化するサービスの典型的な例を参考として示す。

①訪問型サービス

※ 市町村はこの例を踏まえて、地域の実情に応じた、サービス内容を検討する。

- 訪問型サービスは、現行の訪問介護に相当するものと、それ以外の多様なサービスからなる。
○ 多様なサービスについては、雇用労働者が行う緩和した基準によるサービスと、住民主体による支援、保健・医療の専門職が短期集中で行うサービス、移動支援を想定。

基準	現行の訪問介護相当	多様なサービス			
サービス種別	①訪問介護	②訪問型サービスA (緩和した基準によるサービス)	③訪問型サービスB (住民主体による支援)	④訪問型サービスC (短期集中予防サービス)	⑤訪問型サービスD (移動支援)
サービス内容	訪問介護員による身体介護、生活援助	生活援助等	住民主体の自主活動として行う生活援助等	保健師等による居宅での相談指導等	移送前後の生活支援
対象者とサービス提供の考え方	○既にサービスを利用しているケースで、サービスの利用の継続が必要なケース ○以下のような訪問介護員によるサービスが必要なケース (例) ・認知機能の低下により日常生活に支障がある症状・行動を伴う者 ・退院直後で状態が変化しやすく、専門的サービスが特に必要な者 等 ※状態等を踏まえながら、多様なサービスの利用を促進していくことが重要。	○状態等を踏まえながら、住民主体による支援等「多様なサービス」の利用を促進		・体力の改善に向けた支援が必要なケース ・ADL・IADLの改善に向けた支援が必要なケース ※3～6ヶ月の短期間で行う	訪問型サービスBに準じる
実施方法	事業者指定	事業者指定／委託	補助(助成)	直接実施／委託	
基準	予防給付の基準を基本	人員等を緩和した基準	個人情報保護等の最低限の基準	内容に応じた独自の基準	
サービス提供者(例)	訪問介護員(訪問介護事業者)	主に雇用労働者	ボランティア主体	保健・医療の専門職(市町村)	

いよいよ活動スタート！



利用者さんからは、10年ぶりくらいに、外出できた！ドライバーさんとのおしゃべりが楽しい！との感想もありました。



ドライバーからは、家族にお礼を何年とも言われてなかったのが、久しぶりにありがとう！と言ってもらい嬉しかったとの感想もありました。

団体の状況

利用登録者数 1 8 2 名（待機者 1 6 名）

サポーター数 2 9 名（ドライバー 1 4 名、困りごと支援 6 名、
受付 6 名、事務 3 名）

賛助会員 5 4 名（個人、地域団体、法人、民間企業含む）

協力会員 1 7 名（個人、地域団体含む）

<活動実績>

	R2年 6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R3年 1月
稼働日数(日)	1 3	2 5	2 2	2 4	2 6	2 3	2 4	9
利用者数(人)	7 3	1 7 7	2 2 7	2 4 1	2 4 4	2 1 4	2 4 9	4 7
運行距離(km)	2 7 8	5 0 0	7 4 6	7 2 2	7 1 4	7 0 9	8 1 3	1 8 5
走行距離(km) ／利用者	3. 8 1	2. 8 2	3. 2 9	3. 0 0	2. 9	3. 3	3. 3	3. 9
利用者数平均 (人)／一日	5. 6	7. 1	1 0. 3	1 0. 0	9. 3	9. 3	1 0. 4	5. 2
医療機関利用 者数合計(人)	4 0	6 4	1 0 9	1 2 3	1 4 2	1 2 3	1 1 7	3 4

緊急事態宣言に
より活動休止

準備した書類

活動紹介ちらし、ニーズ調査アンケート
会員の手引き、会員登録証
協力会員・賛助会員申込書、サポーター登録申込書
協力会員・賛助会員一覧表、賛助会員へのお願い用紙
利用者一覧表、サポーター一覧表
シフト希望表、ドライバーの活動流れ説明用紙
受付け・電話対応のマニュアル、苦情・事故の報告書
受付け用の予約表（送迎・困りごと支援）
一週間の運行計画表
月々の実績報告、データ分析
チョイサポしのだの運営委員会の規約、要綱

先輩の団体さんの資料を参考にさせていただき、試行錯誤しながら準備しました。

保険の加入状況

大阪府社会福祉協議会 移送中事故傷害保険 4台分
有償ボランティア保険
ボランティア保険
トヨタプリウス 任意保険
個人の車両で加入している任意保険

一般社団法人トヨタ・モビリティ基金からの車両贈呈式

4. 活動の状況



ありがとうございました。
最新の車種で、皆ドキドキ
わくわくでした。

利用者さんからも、こんない
い車に乗れてと喜びの声が。



課題

- 利用登録を待機している方と登録するが未利用の方への対応
- 高齢者の運転であり、安全性の確保や対応
- 精神障がいを持つ方やクレーマー等、対応困難な方への対応
- 今後のサポーターの確保
- ドライバーへの謝礼確保。現状は捻出できていません。

これから…

- 行政が準備してくれている活動補助事業利用の準備
- プロボノの皆さんに作って頂いたシステムの有効活用
- コロナ対策
- 和泉市中に、チョイサポしのだの輪が広がりますように！



生活支援コーディネーターとして行ってきたこと

1. 話し合いの場作りの支援、呼びかけ、調整等

→第2層協議体や

エリア別地域ケア会議の活用

2. 関係機関とのつなぎ役

→行政、地域包括支援センター、

ケアマネジャー、他地域の住民や専門職

障がい者支援事業所（NPO）、プロボノ 等

3. 主催団体とは違った視点から活動を見る

→活動振り返りや課題についての検討

報告書の作成、今後に向けた視点



ご清聴ありがとうございました。

